

# **Pedagogisch Beleid**

## **Kinderopvang BamBam & Pebbles**



hernieuwde versie 2021

## **Inhoud**

### Voorwoord

1. Pedagogische visie
2. Doel
3. Pedagogische uitgangspunten
  - 3.1 Basisbehoeftes
  - 3.2 Pedagogische theorieën
4. Pedagogische doelen en middelen
  - 4.1 Toelichting pedagogische doelen
  - 4.2 Toelichting pedagogische middelen
5. Ontwikkeling
6. Kind volgsysteem
  - 6.1 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach
7. Kwaliteitszorg
  - 7.1 Basisgroep
  - 7.2 Deskundigheidsbevordering
  - 7.3 Inspectie Wet Kinderopvang
  - 7.4 Rapport commissie Gunning
  - 7.5 Klachtenprocedure
8. Samenwerking met de ouders
  - 8.1 Samenwerking met betrekking tot het individuele kind
  - 8.2 Samenwerking met ouders
  - 8.3 Partners in opvoeden
9. Medewerkers
  - 9.1 Stagebegeleiders
  - 9.2 EHBO/BHV
  - 9.3 Registratie kinderen

## **Voorwoord**

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang BamBam & Pebbles. In dit beleid geven wij onze visie op kinderopvang. Wij formuleren in dit plan een aantal uitgangspunten die een leidraad zijn voor het pedagogisch handelen. In het beleid schrijven wij hoe wij met de kinderen werken en wat wij belangrijk vinden. Het pedagogisch beleidsplan zien wij als referentiekader voor zowel de ouders als het personeel.

De werkplannen vormen het praktisch gedeelte waarin de dagelijkse gang van zaken van de verschillende opvangvormen wordt beschreven.

Gedurende de tijd dat de ouder zijn of haar kind aan onze zorgen toevertrouwt, zijn wij verantwoordelijk voor de opvoeding, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind. De organisatie ziet haar pedagogisch medewerkers als “partner in opvoeden”, waarbij het kind in al zijn eigenheid centraal gesteld wordt. Deze zienswijze is de basis voor dit beleidsplan.

Kinderopvang BamBam & Pebbles realiseert zich dat, om haar pedagogische doelstellingen ver te ontwikkelen, samenwerking op gemeentelijk/regionaal niveau hier verdieping kan geven.

Door de huidige ontwikkelingen op landelijk niveau wordt dit pedagogisch beleid opnieuw herzien. De kwaliteitseisen die in 2018 in werking treden zullen worden opgenomen in het pedagogisch beleid.

Marissa Sewpersadsingh  
AnneMarie de Leeuw

## **1. Pedagogische visie**

Onze pedagogische visie komt voort uit onze algemene visie: Kinderopvang BamBam & Pebbles, daar wordt je spelend wijs en groot!

Onze algemene missie luidt:

Kinderopvang BamBam & Pebbles is een plaats waar kinderen zich veilig kunnen voelen en worden gestimuleerd om vanuit die veilige positie, in hun eigen tempo, “de wereld” te ontdekken. Het kind in al zijn eigenheid staat daarbij centraal. Ieder kind is uniek en Kinderopvang BamBam & Pebbles draagt, in afstemming met de ouders, bij om juist deze eigenheid te helpen vormen en te versterken, Er wordt gedacht vanuit mogelijkheden en kansen.

Medewerkers worden uitgedaagd om steeds te blijven zoeken naar nieuwe uitdagingen in hun werk, waardoor zij zich als professional kunnen blijven ontwikkelen. Zowel binnen de pedagogiek alsook daarbuiten.

Op basis van de organisatievisie wordt de pedagogische visie als volgt geformuleerd:

Ieder kind is uniek. Wij begeleiden het kind vanuit een positieve gedachte, respectvol en met toewijding. In afstemming met de ouders, dragen wij bij om het karakter van het kind te helpen vormen en te versterken. Wij denken en werken vooral vanuit mogelijkheden en kansen van het kind en zijn omgeving.

Kinderopvang is van grote waarde voor opgroeiende kinderen; het geeft aan dat wij van mening zijn dat kinderopvang een pedagogische meerwaarde heeft in de ontwikkeling van kinderen van baby tot tiener. Dit moet uiteraard gezien worden als aanvulling naast de opvoeding die door de ouders wordt geboden.

Onze deur staat in principe open voor alle kinderen die kinderopvang nodig hebben, ongeacht levensovertuiging, herkomst of levenswijze. Ook kinderen met een lichamelijke of fysieke beperking zijn bij ons welkom, voor zover de begeleiding van deze kinderen binnen onze mogelijkheden ligt. Dit pedagogisch beleid richt zich vooral op kinderen waarbij de ontwikkeling op een “normale” manier verloopt. Bij kinderen waarbij de ontwikkeling anders verloopt, wordt samen met ouders en eventueel samenwerkende instanties een individueel ontwikkelingsplan opgesteld.

In dit plan wordt in de wij vorm gesproken. Daarmee bedoelen we Kinderopvang BamBam & Pebbles en iedereen die daarbij betrokken is. Wanneer wij in de tekst spreken over ouders dan worden hiermee ook andere verzorgers bedoeld. En als we het hebben over kind/kinderen dan worden hier zowel jongens als meisjes mee bedoeld (voor hij kan ook zij gelezen worden).

## **2. Doel**

Ons doel in eerste instantie is om ouders in de gelegenheid te stellen een baan met de zorg van hun kinderen te kunnen combineren. Dat kan alleen als ouders de zorg voor hun kind met een gerust hart aan ons kunnen overdragen. Wij zien ons als partners in opvoeden en hebben als doel om de kinderen te helpen opvoeden tot zelfbewuste en zelfstandige mensen die positief in het leven staan en respect hebben voor anderen.

### **Wat is onze meerwaarde?**

De pedagogische meerwaarde van kinderopvang ligt met name in het stimuleren van de ontwikkeling van het kind op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Wij dagen kinderen uit om zich te ontwikkelen op verschillende gebieden, zoals samenspelen, met elkaar communiceren en op onderzoek uitgaan.

Kinderen maken op jonge leeftijd kennis met andere kinderen en leren met hen te spelen. Zo leren zij te delen met anderen en ook andere verzorgers te vertrouwen. Deze basis is van grote invloed op hun hele verdere sociaal/ emotionele ontwikkeling.

Aan spraak wordt veel aandacht besteed, onder andere met hulp van boekjes, het herkennen van plaatjes, voorlezen, etc. Om zowel de grove als fijne motoriek te stimuleren zorgen wij voor voldoende bewegingsruimte en zorgen wij ervoor dat de speelomgeving voldoende uitdaging biedt.

### **3 Pedagogische uitgangspunten**

#### **3.1 Basisbehoeftes**

In de ontwikkeling van kinderen is het een voorwaarde dat eerst aan een aantal basisbehoeftes wordt voldaan. Deze basisbehoeftes zijn randvoorwaarden voor een gezonde ontwikkeling en vormen een opeenvolgend geheel, voordat je kunt werken aan de tweede invulling van de behoefte, moet je de eerste behoefte vervuld hebben. Deze basisbehoeftes kunnen alleen maar vervuld worden in een omgeving waar het kind zich veilig, vertrouwd en prettig voelt. Een goede relatie tot de pedagogisch medewerker is daarom van groot belang. De manier waarop de pedagogisch medewerker binnen een groep kinderen ook aandacht voor het individu heeft is essentieel. De basisbehoeftes zijn gebaseerd op de behoeftepiramide van Abraham H. Maslow, Amerikaans klinisch psycholoog (1908-1970). De basisbehoeftes zijn vertaald naar de behoeften van de kinderen. Het is van belang te weten wat die basisbehoeftes zijn en in welke volgorde ze staan:

1. Lichamelijke behoeften zoals eten, drinken, slapen, verzorgen.
2. Behoefte aan veiligheid en zekerheid in de vorm van veiligheid, structuur en voorspelbaarheid.
3. Behoefte aan sociaal contact in de vorm van affectie, geborgenheid en contact met leeftijdsgenootjes.
4. Behoefte aan erkenning en waardering voor de individuele persoonlijkheid.
5. Behoefte aan uitdaging, (creatieve) ontwikkeling en persoonlijke ontplooiing.

Het totaal van deze behoeften legt de basis voor een gevoel van emotionele veiligheid, een veilige basis, een 'thuis' waar een kind zich kan ontspannen en zichzelf kan zijn. Het kind ontleent zijn gevoel van veiligheid en vertrouwen aan volwassenen die het beschermen tegen gevaren. Hij ontdekt wat hij zelf kan- dat geeft hem zelfvertrouwen- en waar hij de steun van de volwassene bij nodig heeft. Voor een gevoel van veiligheid en geborgenheid bieden wij de kinderen een vast dagritme wat structuur geeft aan hun dag.

Als een kind zich veilig voelt zal hij zich openstellen voor de andere kinderen en voor de pedagogisch medewerker, het kind is er dan aan toe om zijn sociale contacten te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers zullen dit stimuleren zodat het kind zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen. Door het kind te waarderen en op zijn gevoelens te reageren, leert het kind dat hij de moeite waard is, dat hij er mag zijn en ontwikkelt hij op deze manier een positief zelfbeeld. Zij vormen de basis voor het welbevinden van kinderen.

### **3.2 Pedagogische theorieën**

BamBam & Pebbles werkt o.a vanuit de communicatietheorie van Thomas Gordon. Deze theorie is gebaseerd op gelijkwaardigheid in relaties, waardoor iedereen zichzelf kan zijn, zijn verantwoordelijkheid neemt en rekening houdt met de ander. De pedagogisch medewerker laat het kind in zijn waarde en benadert het respectvol. Het benadrukt een effectieve communicatie en oplossingsgerichte conflicthantering.

Daarnaast sluit ook de visie van Loris Malaguzzi, zoals die in Reggio Emilia in Italië wordt gehanteerd, goed aan bij onze visie. In de visie van Malaguzzi worden kinderen geboren met een indrukwekkend scala aan talenten en capaciteiten en hebben van jongs af aan de kracht om richting te geven aan hun eigen ontwikkeling. Bovendien zijn kinderen al bij de geboorte sociale wezens die contact zoeken met hun omgeving en anderen. De pedagogisch medewerker heeft hierin een begeleidende rol. Wij hebben bij het uitwerken van onze visie er bewust voor gekozen geen van de bestaande pedagogische theorieën integraal te volgen maar gebruik te maken van die delen van de theorieën die het best aansluiten bij onze visie.

### **4. Pedagogische doelen en middelen**

Dit pedagogisch beleidsplan is grotendeels geënt op de vier opvoedingsdoelen van J.M.A. Riksen Walraven. Deze doelen zijn opgenomen in de Wet Kinderopvang.

- 4.1.1 Het kind voelt zich emotioneel veilig;
- 4.1.2 Het kind ontwikkelt persoonlijk competentie;
- 4.1.3 Het kind ontwikkelt sociale competentie;
- 4.1.4 Het kind maakt zich normen en waarden eigen.

Door ons te richten op deze doelen, leert het kind verantwoordelijkheid te nemen en rekening te houden met de ander.

#### **4.1 Toelichting pedagogische doelen**

##### **4.1.1 Het kind voelt zich emotioneel veilig**

Veiligheid en geborgenheid zijn voor kinderen voorwaarden om zich te kunnen ontspannen en zichzelf te kunnen zijn. Pas wanneer een kind zich veilig voelt, kan het zich gaan ontwikkelen. Het gaat bij dit punt met name om de emotionele veiligheid, maar een fysiek veilige omgeving is minstens zo belangrijk.

Het algehele gevoel van veiligheid wordt bepaald door de pedagogische medewerkers, de ruimte en de andere kinderen. De pedagogisch medewerker heeft oog voor de behoeften van de kinderen en spelen hierop in. Daarnaast zorgen zij voor een rustige, goed ingerichte ruimte en leiden zij het contact met andere kinderen in goede banen. Een ander punt dat bijdraagt aan het gevoel van veiligheid is de dagelijks terugkerende regelmaat van een vaste dagindeling. De kinderen weten op deze manier wat ze kunnen verwachten en dat geeft een prettig gevoel.

##### **4.1.2**

### **Het kind ontwikkelt persoonlijke competenties**

Een pedagogisch medewerker stimuleert de ontwikkeling van het kind door situaties te creëren waarin het kind zelfstandigheid, een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen kan ontwikkelen. Kinderen ontwikkelen vaardigheden door te oefenen. Het is de taak en de uitdaging van de pedagogisch medewerker te kijken naar kinderen en het activiteiten aanbod aan te sluiten bij dat waar zij mee bezig zijn. Dit geldt bijvoorbeeld voor de motorische ontwikkeling (bewegen), het leren van taal en andere cognitieve vaardigheden (kennis). Op deze manier draagt de pedagogisch medewerker bij aan het bevorderen van de persoonlijke competenties van de kinderen. Door veel en gevarieerd te bewegen, krijgt een kind verschillende bewegingen onder de knie. Het gaat hierbij zowel om de grove motoriek als de fijne motoriek (kleine bewegingen met vooral handen en vingers). Bewegen speelt ook een belangrijke rol bij het leren van taal. Kinderen leren begrippen als onder, boven, over, achter, links en rechts vooral door deze begrippen bewegend eigen te maken. Door veel met de kinderen te praten, te zingen en boekjes voor te lezen wordt de taalontwikkeling nog meer gestimuleerd.

#### **4.1.3 Het kind ontwikkelt sociale competenties**

Kinderen zijn van nature sociale wezens en oefenen al heel jong hun sociale vaardigheden. Zij doen dit vooral door imitatie van volwassenen in hun omgeving, maar ze leren ook van andere kinderen. In het contact met leeftijdgenoten doen kinderen allerlei positieve en negatieve ervaringen op. Het is belangrijk dat pedagogische medewerkers de kinderen, daar waar nodig, goed begeleiden in hun onderlinge interacties. Zij brengen kinderen sociale vaardigheden bij door hen te begeleiden in het samen spelen, opruimen delen en op hun beurt te wachten. Bovendien stimuleren zij de kinderen om elkaar te helpen en naar elkaar te luisteren. Als kinderen een conflict hebben, kijken de pedagogisch medewerkers eerst of de kinderen het zelf kunnen oplossen. Lukt dit niet, dan zullen zij de kinderen hierbij helpen. Op deze manier worden de sociale competenties van de kinderen bevorderd. De interacties tussen pedagogisch medewerker en het kind en de interacties op de groep zijn hierbij van grote waarde.

#### **4.1.4 Het kind maakt zich normen en waarden eigen**

Kinderen leren om te functioneren in een groter geheel. In de groep en in de maatschappij. Zij leren wat wel en niet mag en hoe je je moet gedragen. Pedagogisch medewerkers zijn zorgzaam maar stellen ook duidelijke grenzen en geven uitleg waar iets niet mag. Zij bevorderen de ontwikkeling van de eigen verantwoordelijkheid en laten voorbeeldgedrag zien. De inbreng van kinderen wordt serieus genomen. De meest positieve en effectieve manier om gewenst gedrag van kinderen aan te moedigen is om ze te belonen. Kinderen reageren positief op complimentjes, aandacht en aanmoediging. Ze voelen ze gerespecteerd en hun gevoel van eigenwaarde groeit.

Wij zetten erop in dat kinderen zichzelf kunnen zijn en dat ze op een gelijkwaardige wijze worden benaderd, waardoor zij zich kunnen ontwikkelen tot vrije zelfstandig denkende en besluitende mensen.

### **4.2 Toelichting pedagogische middelen**

Om de pedagogische doelen te kunnen bereiken kunnen wij gebruik maken van een aantal middelen waarbij de pedagogisch medewerker een cruciale rol speelt.

Pedagogische middelen zijn o.a.:

4.2.1. De interactie tussen pedagogisch medewerker en kind

4.2.2. De binnen- en buitenruimte

4.2.3 De groep

4.2.4 Het aanbod van verschillende vormen van activiteiten

4.2.5 Spelen en spelmateriaal

Pedagogische middelen die worden aangewend dragen toe bij dat een kind zich kan ontwikkelen van een baby die al onze zorg en aandacht behoeft tot een zelfbewuste tiener. De pedagogische middelen die worden aangewend zijn afgestemd op het ontwikkelingsniveau en de interesses van het kind.

#### **4.2.1 De interactie tussen pedagogisch medewerker en het kind**

Gedurende de hele dag is er sprake van interactie tussen pedagogisch medewerker en kind. Dit kan zijn tijdens activiteiten, tijdens het eten maar ook tijdens het verschonen en naar bed brengen van een baby. Deze interactie kan bestaan uit het geven van emotionele ondersteuning, leiding geven, structuur bieden, het stimuleren van de ontwikkeling, interacties binnen de groep begeleiden, het respecteren van de vrijheid en zelfstandigheid (autonomie) van het kind. De werkzaamheden van de pedagogisch medewerker kunnen worden ondersteund door andere volwassenen, bijvoorbeeld door de intern begeleider bij observaties, maar ook door de inzet van vrijwilligers, stagiaires en ouders.

#### **4.2.2 De binnen en buiten ruimte**

Door het inrichten van de binnen en buiten ruimte scheppen de pedagogisch medewerkers de voorwaarden voor veiligheid, welzijn en leren van de kinderen. De ruimtes moeten goed voelen, zowel voor de ouder als het kind. De kinderen brengen immers een groot deel van de dag in deze ruimtes door en zij vormen de basis voor goede leer en speelruimte.

#### **4.2.3 De groep**

Algemeen kan worden gesteld dat bij BamBam & Pebbles het werken met de groep als basis een belangrijk pedagogisch middel is. De groep draagt bij aan de ontwikkeling van meerdere competenties. Zo is de groep een plek bij uitstek om de sociale vaardigheden te oefenen. Het kind leert in de groep spelenderwijs samen delen, samen spelen, elkaar helpen of geholpen worden. De groep is een soort mini samenleving waar men alvast “oefent” voor later.

#### **4.2.4 Het aanbod van verschillende vormen van activiteiten**

Naast de georganiseerde activiteiten die worden aangeboden, krijgen de kinderen ook de ruimte vrij te spelen. Op verschillende momenten worden ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden. Deze activiteiten zijn gericht op de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind. De kinderen worden niet verplicht aan deze activiteiten mee te doen maar de pedagogisch medewerker zullen de kinderen wel stimuleren.

#### **4.2.5 Spelen en spelmateriaal**



Spelen neemt een belangrijke plaats in binnen de verschillende vormen van opvang. Het is een manier om de wereld te ontdekken en stimuleert de nieuwsgierigheid van de kinderen. Kleine kinderen zoeken gezelligheid en willen doen wat volwassenen ook doen. Als pedagogisch medewerker bijvoorbeeld met plezier gaat verven, zal een groepje nieuwsgierige peuters dat ook willen. Dit geldt voor alle activiteiten. Onze regel is wel dat wij de kinderen altijd zullen stimuleren om mee te doen aan bepaalde activiteiten maar dat wij hen niet zullen dwingen. Onze pedagogisch medewerkers kijken bewust naar het speelgedrag van de kinderen op de groep en de activiteiten. Vecht- en oorlogsspeelgoed is niet aanwezig op het kinderdagverblijf. Het speelgoed wat wij de kinderen aan bieden is veilig en uitdagend zodat het kind nieuwsgierig en actief blijft. Het kind moet niet overvoerd worden; dit kan leiden tot overprikkelend gedrag. Op de groep is divers speelgoed aanwezig, geschikt voor de verschillende leeftijden van de kinderen op de groep.

1. Voor creatief spelen en speelgoed; Dit is spelen en speelgoed waarbij het proces belangrijker is dan de prestatie. Gewoon lekker zingen met bewegingen, kleuren op gevoel, vrij uit rennen, zo maar wat aan elkaar of op elkaar stapelen. Je eigen dingen verzinnen
2. Voor constructief spelen en speelgoed. Dit spelen en speelgevoel gaat uit van de prestatie. De bedoeling is om die puzzel te leggen, die taak uit te voeren, het probleem op te lossen, iets te maken volgens plan.
3. Voor cognitief spelen en speelgoed. Dit is speelgoed en deze vorm van spelen is gericht op leren, kennen, denken, spelen met verstand.
4. Sociaal spelen doe, en met sociaal speelgoed speel je, met of voor elkaar.
5. Motorisch spel en speelgoed hebben als belangrijkste kenmerk de aandacht voor bewegen. Bewegen kan fijn zijn of grof motorisch gericht zijn, binnen en buiten plaatsvinden, met grof en klein speelgoed.

De kinderen hebben de beschikking over een assortiment knutselmateriaal. We bieden de kinderen divers materiaal aan zodat zij deze materialen zelf kunnen ervaren en hun voorkeur kunnen ontwikkelen

## 5. Ontwikkeling

Het motto van kinderdagverblijf BamBam & Pebbles is **Daar word je spelend wijs en groot.** Dit is juist bij het aanleren en ontwikkelen van alle mogelijke denkbare vaardigheden een groot goed. Impliciet wordt daarmee de boodschap aan kinderen gegeven dat opgroeien leuk is, uitdagend en wijs is. BamBam & Pebbles zet haar pedagogische interventies zo in, dat kinderen spelend worden uitgedaagd zich te ontwikkelen en verschillende competenties zonder druk of dwang aan te leren. Kinderopvang kan juist bij het ontwikkelen en aanleren van verschillende competenties als een goede aanvulling op de opvoeding van de ouders gezien worden. Nederlands is de voertaal die wordt gehanteerd.

## 6. Kind volgsysteem

## **6.1 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Vanaf januari 2019 wordt er binnen de kinderopvang gewerkt met een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Zij draagt bij aan de kwaliteit van de opvang en heeft twee belangrijke taken. Zij houdt zich enerzijds bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid. Anderzijds coacht zij pedagogische medewerkers bij hun werkzaamheden. Beide functies wordt door één medewerker vervuld. Marissa Sewpersadsingh is gediplomeerd sinds 13 december 2019 als Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker.

### **6.1.1 Pedagogisch beleidsmedewerker**

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk. Daarnaast kan de pedagogisch beleidsmedewerker een taak hebben bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie. In de berekening van de jaarlijkse ureninzet van de Pedagogische Beleidsmedewerker wordt uitgegaan van 50 uur per kinderdagverblijf

### **6.1.2 Coaching**

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Bij BamBam & Pebbles werken drie parttime medewerkers. Indien een pedagogisch medewerker parttime werkt zal dit worden omgerekend naar het aantal fte's. Totaal is dit 27 uur voor de vaste parttime pedagogisch medewerksters. Het aantal uur dat ingezet moet worden voor coaching van de pedagogisch medewerker is te berekenen op [www.1ratio.nl/rpb](http://www.1ratio.nl/rpb).

De pedagogisch coach wordt ingezet om observaties uit te voeren en ouders en kinderen begeleiden. Vanuit haar expertise heeft zij niet alleen een adviserende, maar ook een doorverwijzende en begeleidende functie richting de professionele hulpverlening. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

### **6.1.3 Kind volgsysteem**

Via de methode kind volgsysteem wordt het welbevinden, ontwikkeling en de interactie van het kind in kaart gebracht. Aan de hand van de observaties vanuit het kind volgsysteem volgen en stimuleren de pedagogische medewerkers op een goede en overzichtelijke manier de ontwikkeling van jonge kinderen en het welbevinden. Ieder kind heeft een eigen mentor en kind dossier waarin de ontwikkeling wordt bijgehouden door deze mentor. Ouders vernemen via de mail welke mentor het kind is toegewezen. Dit is een leidster waarvan het kind het meest aanwezig is tijdens de week. Indien een leidster langdurig afwezig is (b.v. zwangerschapsverlof) krijgt het de invallende leidster toegewezen als tijdelijke mentor. De ouder wordt hiervan per mail op de hoogte gesteld. Kinderen worden twee keer per jaar geobserveerd. Deze observatie wordt jaarlijks met de ouders besproken wanneer het kind jarig is (10 minuten gesprek).

### **6.1.4 De kleine Eigenwijzer**

De Kleine Eigenwijzer is een registratie formulier van de ontwikkeling van het kind en wordt ingevuld als de kinderen met vier jaar naar basisschool of BSO gaat. Met de ouder(s) wordt het formulier besproken en aan de ouder meegegeven als overdracht of indien ouder daar toestemming voor geeft naar de basisschool/BSO doorgestuurd.

Het kan in sommige gevallen voorkomen dat er tijdens de opvang, gezamenlijk zorgen zijn betreffende de ontwikkeling van een kind. In dat geval wordt samen met de ouders besproken op welke wijze de ontwikkeling gestimuleerd kan worden. Indien er blijvende zorgen zijn wordt er extern, na overleg met de ouders om advies gevraagd.

### **6.1.5 Ouderapp**

BamBam en Pebbles hanteert een groepsapp die bestemd is voor de ouders en de pm-ers. Hierin staan meldingen zoals foto's, herinneringen van bijvoorbeeld vrije dagen, actuele zaken zoals iets meenemen voor een activiteit. De ouder wordt gevraagd of hij/zij in de app erbij wil komen. Dit is niet verplicht. Ouders kunnen zelf ook hierin meldingen doen.

## **7. Wet en regelgeving**

Volgens wet- en regelgeving zijn de volgende onderdelen verplicht om in het pedagogisch beleid te beschrijven. Hier volgt een korte omschrijving

### **7.1 Basisgroep**

#### **7.1.1 Babyspecialist**

Onze leidsters zijn opgeleid tot babyspecialist voor de opvang van baby's tot 1 jaar. Het omgaan met baby's vergt speciale vaardigheden. De kleine "ukkie's" kunnen nog niet praten maar maken tegelijkertijd de grootste ontwikkeling door. Zij hebben behoefte aan geborgenheid, veiligheid en interactie. Aan één stuk door zuigen zij indrukken op en ontwikkelen tegelijkertijd hun hersenen en lichaampje. Zij gaan steeds verder zien waarmee de binnenkomende indrukken verveelvoudigen. Een steeds wisselende omgeving en gezichten leidt dan ook tot verhogende cortisol: stress!

Een specialist kan door de verkregen vaardigheden op een rustige en ervaren manier de baby zodanig verzorgen dat deze niet uit hun evenwicht raakt. Zij zijn getraind in sensitive responsiviteit. Vanuit hun opleiding maar ook doordat zij de baby door en door kent.

#### **7.1.2 Stamgroep**

BamBam & Pebbles heeft één groepsruimte met een verticale groep (stamgroep). Dit betekent dat alle leeftijden bij elkaar in de groep aanwezig zijn. Bij de samengestelde groep kan van de groeps grootte worden afgeweken, waarbij uiteraard wel altijd wordt uitgegaan van de vastgestelde kwaliteitsregels van de Wet Kinderopvang (P.M.-Kind-Ratio). Kinderen verschillen van belangstelling, aanleg en vorderingen. Hierdoor kunnen ze elkaar positief beïnvloeden. Ze leren samenwerken en elkaar te helpen. Binnen de stamgroep hebben de kinderen verschillende vorderingen. Er bestaat minder wedijver en accepteren elkaars verschillen makkelijker.

Indien er meerdere stamgroepen komen zal deze worden aangepast.

Afhankelijk van het tijd van het jaar hebben we verschillende thema's. Feestelijkheden worden gezamenlijk gevierd. Sinterklaas, Kerst, de seizoenen en Pasen, etc.etc. BamBam & Pebbles maakt het voor ieder kind weer even gezellig en aantrekkelijk.

1. De kinderen hebben gedurende hun hele kinderdagverblijf periode (in dien de P.M. niet weggaat) de zelfde pedagogisch medewerkster
2. Kinderen zijn langer bij elkaar
3. Broertjes en zusjes zijn bij elkaar op de groep
4. Kinderen houden dezelfde groepsruimte
5. Jonge kinderen leren van de oudere kinderen
6. Oudere kinderen leren met jongere kinderen om te gaan
7. De oudere kinderen leren van kleins af aan rekening te houden met de jongere kinderen

Tijdens het slapen van de kinderen tussen de middag wordt met de grote peuters die niet meer slapen, extra aandacht besteed om gericht voorbereid te werken voor de overgang naar de basisschool. We leren de kinderen zoveel mogelijk zelf te doen, jas aantrekken, broek, sokken en schoenen aantrekken, naar de wc te gaan. We stimuleren de zelfredzaamheid van het kind. Maar ook voorbereiden op het schrijven door middel van prikken op de lijntjes, knippen en puzzels van 40 stukjes. Spelletjes, hoog en laag, dun en dik, hinkelen en tenen lopen. Taalontwikkeling door middel van veel voorlezen en liedjes te zingen, uiteraard met zoveel mogelijk bewegingen erbij.

### **7.1.3 Verlaten van de stamgroep**

Het kan voorkomen dat een kind de stamgroep verlaat. Dit kan o.a. gebeuren wanneer een pedagogisch medewerker tussen de middag naar de supermarkt gaat en hierbij één of twee kinderen mee mogen. Pedagogisch medewerker geeft het kind een hand tijdens boodschappen doen. Zij zal niet meer dan twee kinderen meenemen.

Indien er een uitstapje wordt georganiseerd zal ouders gevraagd worden om mee te gaan om risico van weglopen te voorkomen. Bij een uitstapje zal per 2 kinderen één volwassene aanwezig zijn.

### **7.1.4 Grootte en inrichting van de binnen en buitenruimtes**

In het Kinderdagverblijf is per kind minimaal 3,5 vierkante meter bruto speel- en werkoppervlakte beschikbaar voor spelactiviteiten en een aansluitende buitenruimte.

### **7.1.5 De bkr, de pedagogische medewerker-kind- ratio**

Deze ratio geeft de verhouding aan tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdige aanwezige kinderen in de groep. Deze ratio is gebaseerd op de leeftijd van de kinderen. Deze rekenwijze is gebaseerd op de wettelijk voorgeschreven ratio. De maximale omvang op deze groepsruimte is gerelateerd aan de wettelijke vereisten conform de Wet Kinderopvang.

- een p.m. per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar
- een p.m. per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
- een p.m. per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
- een p.m. per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar

Een eventuele verticale groep bestaat uit maximaal 14 kinderen met 3 pedagogisch medewerkers. De GGD zal hierop controleren.

#### **7.1.6 Drie uren regeling en achterwachtregeling**

Deze regeling beschrijft hoe wij omgaan met de inzet van medewerkers aan de randen van de dag en tijdens de middagpauze. Door deze regeling is het mogelijk om drie uur per dag minder beroepskrachten in te zetten dan volgens de leidster-kind-ratio is vereist. Afwijking is mogelijk tussen 8.00 / 8.30 uur en 's avonds tussen 17.30 en 18.00 uur. Tussen 8.00 -17.30 zijn er 2 of 3 medewerkers aanwezig, afhankelijk van het aantal kinderen. Pauze wordt onderling geregeld tussen 12.30 en 14.30 uur. Bij de achterwachtregeling beschrijft hoe de achterwacht geregeld is, indien de situatie erom vraagt dat er een achterwacht vereist is. Achterwacht moet binnen 10 min aanwezig zijn op het kinderdagverblijf. AnneMarie 06-14413373, Marissa 06-52650653.

#### **7.1.7 Incidenteel afnemen van extra dagdelen**

Wij bieden de mogelijkheid om extra dagdelen af te nemen naast de vaste contractdelen. Dit kan alleen als de groepsbezetting het toelaat. Ook voor ruilen van dagen is er een beperkte mogelijkheid indien dit de groepsgrootte/leidster niet overschrijd.

#### **7.1.8 Wenbeleid**

Voor kinderen die nieuw komen in de opvang ontstaat er een nieuwe situatie. De manier waarop wij deze introductie zo soepel mogelijk laten verlopen wordt tijdens het intake gesprek met de ouder de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouder en het kinderdagverblijf. Ouder wordt geïnformeerd over alle zaken die met verzorging van het kind te maken hebben en over de organisatie van BamBam & Pebbles. Tevens worden wendagen afgesproken met de ouder.

#### **7.2 Deskundigheidsbevordering**

De directie zorgt voor de deskundigheidsbevordering van de pedagogische medewerkers. Dit gebeurt tijdens diverse overlegvormen zoals individuele gesprekken, team overleg, BHV, KINDER EHBO, etc.

#### **7.3 Inspectie Wet Kinderopvang en Kwaliteitseisen.**

De GGD inspecteert in opdracht van de Gemeente Heemstede jaarlijks of BamBam & Pebbles kwalitatief goede kinderopvang levert. Hierbij wordt gekeken of er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en pedagogisch medewerker-kind-ratio. De definitieve rapporten worden gepubliceerd op de website.

#### **7.4 Rapport commissie Gunning**

Vanuit het rapport dat de commissie Gunning begin 2011 heeft opgesteld naar aanleiding van de Amsterdamse zedenzaak zijn, onder andere de twee volgende aanbevelingen voortgekomen:

##### **7.4.1 Het vier ogen principe**

Het vierogen principe betekent dat altijd in het kinderdagverblijf een andere volwassene met een pedagogisch medewerker moet kunnen meekijken of meeluisteren. (zie protocol vier ogen principe) Slaapkamer is voorzien van een babyfoon.

#### **7.4.2 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Vanuit het Rapport commissie Gunning wordt aangedrongen om aandacht te hebben voor het signaleren van risicosignalen, Binnen BamBam & Pebbles wordt gewerkt met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze is ontwikkeld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. (protocol huiselijk geweld, kindermishandeling, mishandeling leidster)

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen en/of kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als dit toch gebeurt.

- Regelmatig met elkaar te bespreken tijdens vergadering
- Kinderen leren hoe ze met elkaar om gaan waarbij respect is bij normen en waarden. Zo weten kinderen wat niet en wel toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Kinderen leren aan te geven wat ze wel of niet fijn vinden.
- Kinderen mondiger maken op moment dat het nodig is.
- Grensoverschrijdend gedrag door leidster zal direct stappen worden ondernomen.
- Bij vermoeden van grensoverschrijdend gedrag ouder/volwassene wordt extern informatie bij desbetreffende instantie ingewonnen.

#### **7.5 Klachtenprocedure**

Wij hebben een klachtenprocedure opgesteld die opgevraagd kan worden bij de directie en voor nieuwe ouders in de kennismaking map wordt aangeboden. Wij raden de ouder aan eerst de klacht te bespreken met de persoon om wie het gaat. Ouders kunnen er ook voor kiezen om de klacht te bespreken met de directie. Klachten kunnen ook direct worden voorgelegd aan de externe Geschillencommissie 070-3105310 of [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) (protocol klachtenprocedure)

### **8 Samenwerken met de ouders**

#### **8.1 Samenwerking met betrekking tot het individuele kind**

Het is de visie van BamBam & Pebbles dat ouders te allen tijde eindverantwoordelijk zijn en blijven voor de opvoeding van hun kind. BamBam & Pebbles ziet de opvang die ze biedt als aanvulling op en ondersteuning bij de opvoeding van de ouders. Eenduidigheid en voorspelbaarheid tussen thuis en de opvang dragen bij kinderen sterk aan het gevoel van veiligheid. Een goede afstemming en samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers is daarom van groot belang voor het welbevinden van de kinderen. Opvoeden wordt op deze manier interactief. Uiteraard wordt binnen de opvang het pedagogisch beleid gehanteerd, waarbij het werken vanuit de (basis)groep als uitgangspunt geldt. Binnen deze groepsvisie is echter voldoende ruimte om kinderen op hun eigen manier te benaderen en te begeleiden. Het is juist dat laatste waarop de afstemming tussen ouders en medewerkers van meerwaarde/ belang is.

Zeker als het kind nog erg klein is, vindt er bijna dagelijks uitgebreid overleg plaats tussen ouders en medewerkers. Ouders vertellen over het gedrag, gewoontes en de ontwikkelingen van het kind, vanuit de thuis situatie. Hier kunnen medewerkers hun opstelling en houding ten opzichte van het kind bepalen wanneer het op de opvang is. Medewerkers kunnen op basis van hun ervaring en opleiding ouders praktische en nuttige tips geven, en raad over allerhande opvoedings- en

verzorgingszaken bij hun kinderen. Er groeit hierdoor een vertrouwensrelatie. Niet alleen tussen kinderen en medewerkers maar ook tussen ouders en medewerkers. Het gevoel van samen werken aan opvoeding en ontwikkeling van de kinderen zorgt dat ouders zich met een gerust hart op werk of studie kunnen concentreren. Voor de medewerkers geeft dit inhoud en voldoening aan hun werk. Voor de kinderen optimaliseert dit de omstandigheden waarin ze opgroeien.

De bespreking van de observaties in het kader van het beleid “welbevinden kinderen”, biedt een mooi aanknopingspunt om naast de dagelijkse overdracht dieper in te gaan op het welbevinden van het kind. En eventueel om de overeengekomen benadering aan te passen of te herzien.

Samenwerken is interactief en moet door beide partijen gewenst zijn. Vorm en inhoud geven aan deze samenwerking is daarom alleen mogelijk als zowel ouders als BamBam & Pebbles zich daartoe committeren. De wens van de ouders ‘tot samenwerken aan het welzijn van het kind’ is daarbij een randvoorwaarde.

## **8.2 Samenwerken met ouders**

Er zijn ouders die zich sterk betrokken voelen bij de gang van zaken en die daar op de een of andere manier ook hun bijdrage aan willen leveren. Zij kunnen lid worden van de Ouderraad. Naar behoefte worden zij gevraagd een bijdrage te leveren aan bij het organiseren van feestelijkheden.

De formele taken en bevoegdheden van de OR zijn vastgelegd in de Wet Kinderopvang, het is daarnaast aan de leden van de ouderraad om samen met directie de verdere inhoud en werkwijze van de participatie te bepalen. Deze zijn vastgelegd in het reglement voor een oudercommissie.

## **8.3 Partners in opvoeden**

BamBam & Pebbles benoemt in haar missie nadrukkelijk dat zij zich opstelt als partner van ouders bij de opvoeding van hun kinderen. Pedagogische medewerkers hebben op basis van hun opleiding en ervaring goed zicht op de ontwikkeling van kinderen. Daarnaast hebben zij, vanwege het feit dat ze de kinderen de hele dag meemaken, goed zicht op de individuele verschillen per kind. Het overleg over de kinderen en hun ontwikkeling zal veelal spontaan tijdens het halen en brengen bij de overdracht van de kinderen ontstaan. Daarnaast wordt in ieder geval jaarlijks het welbevinden en de ontwikkeling van het kind met de ouders besproken.

De inzet van deze gesprekken is om de mogelijkheden en de eventuele beperkingen van het kind en zijn directe leefomgeving als uitgangspunt te nemen. Een goede samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers bevordert een optimale opvoedingssituatie, zowel thuis als binnen de kinderopvang.

## **9 Medewerkers: specialisatie en deskundigheid**

BamBam & Pebbles heeft kwaliteit hoog in het vaandel. De organisatie profileert zich daarbij ook als organisatie waarbij ontwikkeling en leren van groot belang zijn. Niet alleen met betrekking tot de kinderen die worden opgevangen, maar ook voor haar medewerker. Al onze medewerkers voldoen aan de wettelijke opleidingseisen.

### **9.1 Stagebegeleider / vrijwilliger**

BamBam & Pebbles is door S-BB een erkend leerbedrijf

BamBam & Pebbles heeft op het ogenblik geen stagiaire in dienst maar mocht dit wel voorkomen dan beschikt zij altijd over een geldig VOG verklaring en werkt onder toezicht en/of aansturing van een opleidingscoördinator en een pedagogisch medewerker. Dit kan een gemotiveerde BBL (beroeps begeleidende leerweg, meer praktisch) stagiaire of een BOL (beroeps opleidende leerweg, meer school) stagiaire zijn. Zij staat als eerste boventallig op de groep. Van groot belang voor ons is de motivatie en onderbouwing om een stagiaire te plaatsen.

Een stagiaire volgt de opleiding via een erkende onderwijsinstelling en wordt begeleid door een pedagogisch medewerker die opgeleid is haar te begeleiden op de groep. De opleidingscoördinator houdt tevens contact met onderwijsinstelling. Per periode zal de stagiaire meer taak bevoegdheid krijgen die zijn vastgelegd in het protocol Inzet Stagiaires

Het kan zijn dat BamBam & Pebbles gebruik maakt van de inzetbaarheid van een vrijwilliger. Een vrijwilliger wordt niet betaald en krijgt hooguit een onkosten vergoeding . De vrijwilliger ondersteunt de groep en kan de kinderen extra aandacht geven. Ook voor de pedagogisch medewerker is er een mogelijkheid hierdoor extra aandacht geven aan het kind om de ontwikkeling extra te stimuleren. Zo kan de vrijwilliger met de kinderen knutselen, tekenen, spelletjes doen, mee naar buiten gaan maar ook helpen met de kinderen eten te geven, kinderen naar bed brengen etc. Een vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid op de groep, de eindverantwoordelijkheid ligt bij de pedagogisch medewerker. Een vrijwilliger wordt nooit meegeteld als beroepskracht. Een vrijwilliger kan wel dienen als een extra paar ogen. Een vrijwilliger dient tevens een geldig VOG te hebben.

## **9.2 EHBO/BHV getraind medewerker**

BamBam & Pebbles vindt het belangrijk om de deskundigheid van haar medewerkers op een juist niveau te houden. Kinder EHBO en BHV zijn hier onderdeel van. De pm-ers zijn in het bezit van een BHV en Kinder EHBO. Deze worden jaarlijks en twee jaarlijks herhaald.

Met betrekking tot BHV dient BamBam & Pebbles voor te zorgen dat er een adequate organisatie is. Om dit te kunnen hebben medewerkers BHV of kinder EHBO

Gemotiveerde, goed opgeleide en betrokken medewerkers zijn die medewerkers die de kwaliteit van kinderopvang tastbaar kunnen maken.

## **9.3 Registratie van de kinderen**

Van alle aanwezige kinderen wordt een registratie bijgehouden waarop de volgende gegevens vermeld staat.

- Naam, adres, plaats, telefoonnummer
- Naam ouders, en telefoonnummers
- Gegevens huisarts
- Bijzonderheden bv: allergieën, mag een kind meegegeven worden na scheiding ouders overige.

I.v.m. privacy worden gegevens uitsluitend met medewerksters gedeeld.